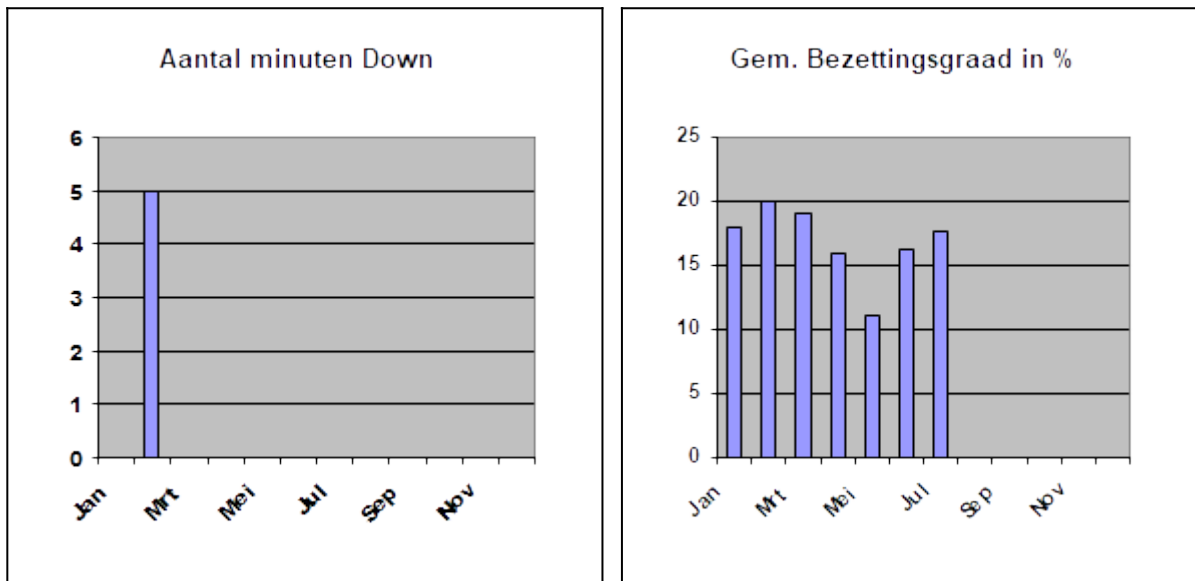
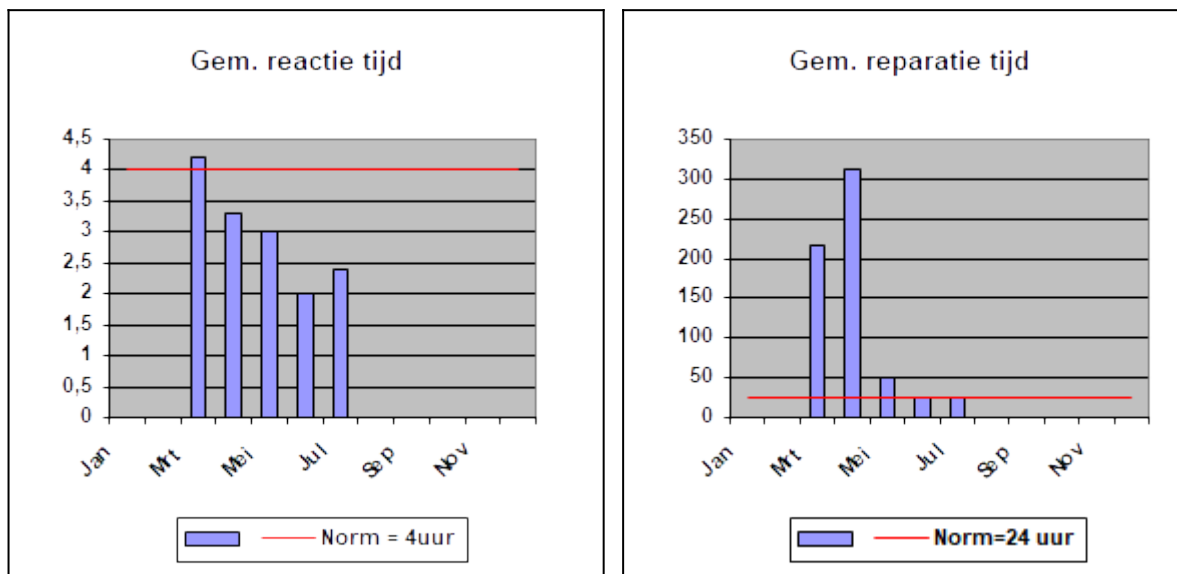


ASCON



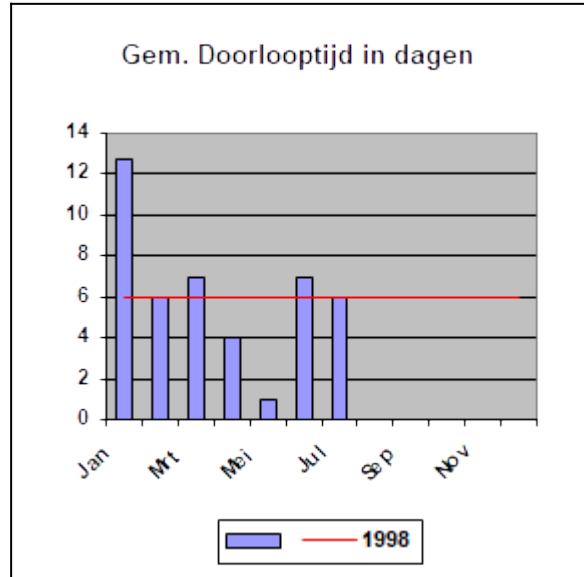
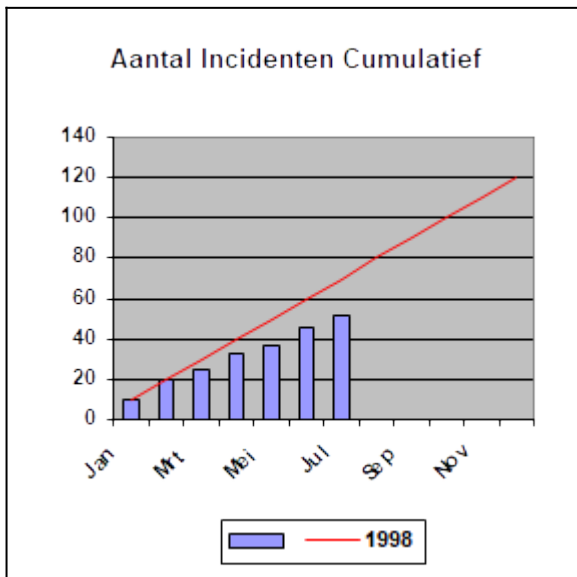
Zie Bijlage:

ATM Beheer



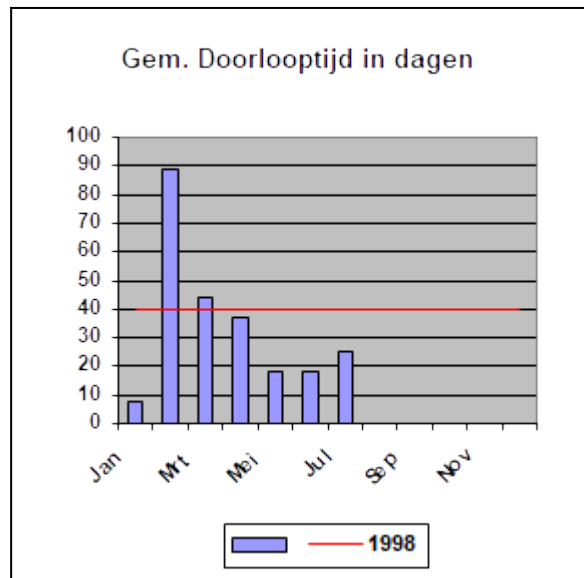
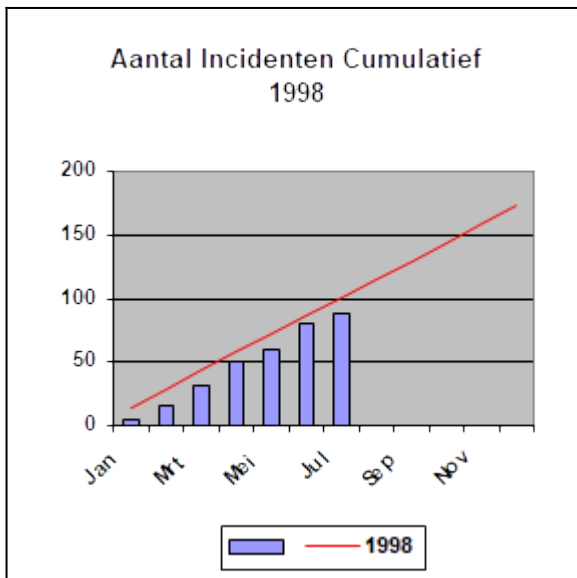
Zie Bijlage.

LOTEX



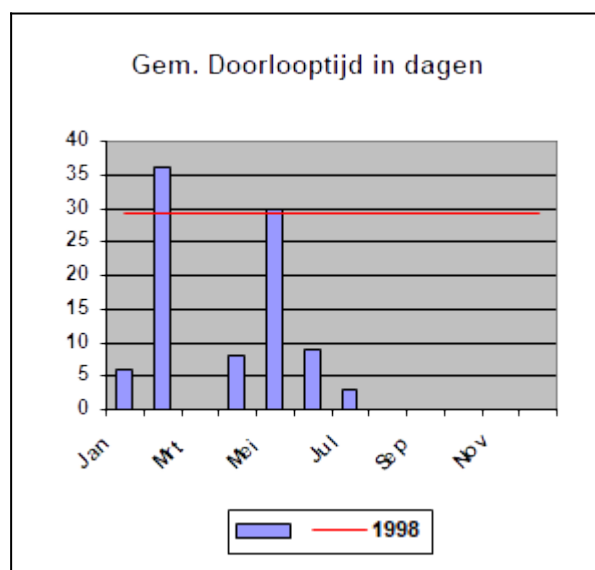
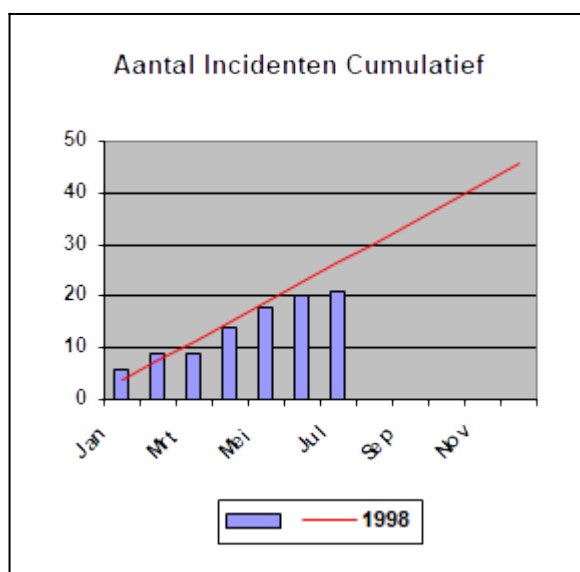
Zie Bijlage.

LTN



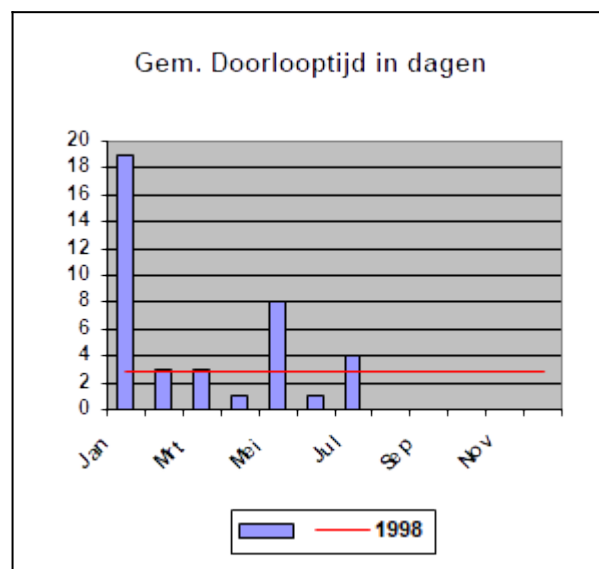
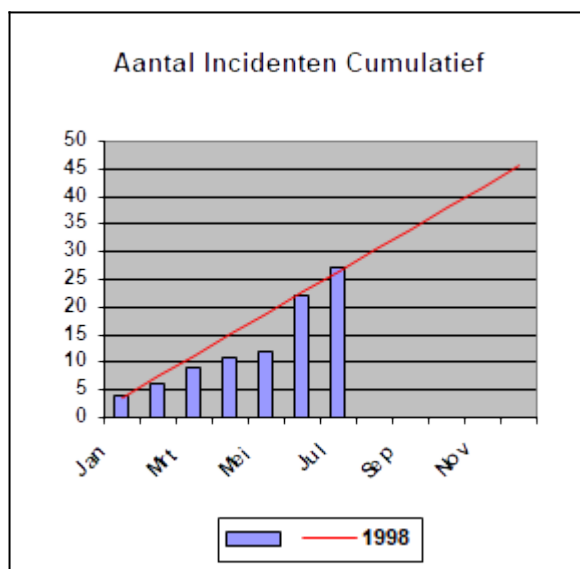
Zie Bijlage.

RAMZAL



Zie Bijlage.

TRADIS



Zie Bijlage.

Bijlage

ASCON

In **juli** zijn 32 incidenten tbv ASCON afgedaan.

Op 31 juli stonden er nog 9 incidenten open.

Een daarvan had op 31 juli reeds een doorlooptijd van 247 dagen. Dit incident betreft de koeltoren van de Bunker Zwaluwenberg. Een ander incident betreft dieseltankalarm op N-14. Doorlooptijd op 31 juli reeds 94 dagen.

ATM-Beheer

In **juli** 5 incidenten afgedaan.

1 incident afgedaan, welke een doorlooptijd heeft van 162 dagen doordat op WDT de kastruimte niet gereed was.

2 Incidenten zijn door Vosko behandeld. Reactie tijd was binnen de gestelde tijd. 1 Reparatie buiten de gestelde tijd, doordat hierover met de gebruiker een afspraak was gemaakt.

Op 31 juli stonden er nog 14 incidenten open. Het betreft allemaal incidenten die extern staan.

2 incidenten betreffende port-jabbering Onderzoek loopt. Doorlooptijd op 31 juli reeds 65 dagen.

4 incidenten betreffende overtemp op UPSen. Onderzoek loopt. Doorlooptijd op 31 juli reeds 106 dagen.

LOTEX

In **juli** 8 incidenten afgedaan.

Op 31 juli stond nog 1 incident open. Looptijd op 31 juli 38 dagen. Actie ligt bij WDT.

LTN

In **juli** 8 incidenten afgedaan.

Op 31 juli stonden nog 12 incidenten open. 8 incidenten lopen al langer dan 30 dagen, o.a.:

Call 2364 doorlooptijd op 31 juli 81 dagen. Alarmmelding UPS Vlb.EHV (geb500)

Call 2270 doorlooptijd op 31 juli 104 dagen. CRS funct. Verloren. Wacht op nieuwe Tiger Software.

Call 2211 doorlooptijd op 31 juli 115 dagen. RPU A2 en A3 vallen weg. Probleem ligt bij Marconi.

Call 2432 doorlooptijd op 31 juli 59 dagen. Brom op LTN trunk. Actie Siemens.

RAMZAL

In **juli** 1 incidenten afgedaan.

Op 31 juli geen openstaande incidenten.

TRADIS

In **juli** 5 incident afgedaan.

Op 31 juli nog 3 openstaande incidenten.

LAN2LVG

In **juli** 14 incidenten afgedaan.

Op 31 juli stonden nog 3 incidenten open. o.a.:

Call 2350 doorlooptijd op 31 juli 57 dagen. Problemen bij gebruik van VDC. Bij maken brief geeft sjabloon dubbele kopstekst.

Call 1969 doorlooptijd op 31 juli 140 dagen. Problemen met uitprinten georganiseerde vergadering in Outlook.